



AA.GG., PERSONALE, CONTRATTI, TURISMO, SPORT, CULTURA,
SPETTACOLO, POLITICHE SOCIALI

Comune di Porto Torres

Provincia di Sassari

Settore Istituzioni Scolastiche

AVVISO PUBBLICO

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA RESTITUZIONE QUOTE UTENZA

Si avvisa l'utenza interessata che a seguito di una verifica è stato rilevato che un certo numero di persone hanno versato al Comune di Porto Torres importi eccedenti rispetto a quanto dovuto per il servizio mensa A.S. 2017/2018.

Di queste:

- n. 3 utenze hanno versato importi eccedenti sino a € 197,00,
- n. 12 utenze hanno versato importi eccedenti da € 65,00 a € 40,00
- n. 12 utenze hanno versato importi eccedenti da € 65,00 a € 40,00
- n. 35 utenze hanno versato importi eccedenti da € 39,00 a € 20,00
- n. 45 utenze hanno versato importi eccedenti da € 19,00 a € 10,00
- n. 91 utenze hanno versato importi eccedenti da € 9,00 a € 5,00
- n. 110 utenze hanno versato importi eccedenti da € 4,00 a € 2,00
- n. 60 utenze hanno versato importi eccedenti sino a € 1,00

Ai fini della restituzione degli importi è necessario che i cittadini interessati presentino apposita richiesta presso l'ufficio Pubblica Istruzione in viale delle vigne n. 5, nonché la copia del codice IBAN e del codice fiscale del soggetto registrato nel software del precedente gestore del servizio.

Tutte le richieste saranno accolte dal giorno di pubblicazione del presente avviso all'albo pretorio dell'ente ed entro i 90 giorni successivi.

L'amministrazione metterà a disposizione un modulo per la richiesta di restituzione scaricabile dal sito dell'ente www.comune.porto-torres.ss.it

Le informazioni e il ricevimento al pubblico per conoscere l'esatta posizione degli interessati saranno fornite solo ed esclusivamente nelle giornate di:

lunedì dalle 9.00 alle 12.30

martedì dalle 9.00 alle 12.30 - pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00

giovedì dalle 9.00 alle 12.30

esclusi i giorni 24/12/2018, 27/12/2018, 28/12/2018 e 31/12/2018

Gli utenti che lo desiderano e che risultano ancora all'interno dell'attuale servizio di ristorazione scolastica potranno, comunicandolo per iscritto, delegare il Comune di Porto Torres al riversamento degli importi all'attuale gestore del servizio.

Trascorsi 90 giorni dall'affissione all'albo pretorio, la procedura s'intenderà conclusa e le somme non richieste incamerate definitivamente dall'amministrazione comunale.

**Il Dirigente
Dottor Flavio Cuccureddu**



AA.GG., PERSONALE, CONTRATTI, TURISMO, SPORT, CULTURA,
SPETTACOLO, POLITICHE SOCIALI
Comune di Porto Torres

Provincia di Sassari

Settore Istituzioni Scolastiche

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Al Dirigente dell'Area
Personale, Contratti, Turismo,
Sport, Cultura, Spettacolo,
Politiche Sociali
Dottor Flavio Cuccureddu
c/o Comune di Porto Torres

OGGETTO: RICHIESTA RESTITUZIONE QUOTE UTENZA

Io sottoscritto _____ residente in _____ via

n. civico _____

telefono _____

e mail _____@_____,

codice fiscale _____

IBAN _____

chiedo

che mi venga restituito l'importo versato in eccedenza tramite

_____, secondo i

riferimenti sopra indicati

() oppure

Che l'importo versato in eccedenza venga riversato sul borsellino elettronico del nuovo gestore del servizio
ristorazione scolastica a favore dell'alunno

codice fiscale _____,

iscritto nel plesso _____

classe _____ sezione _____.

A tale proposito delego il Comune di Porto Torres allo svolgimento di tutte le operazioni di cui sopra.

Porto Torres _____

Firma

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR)

Elior Ristorazione S.p.A. con sede legale in Via Venezia Giulia 5/A - 20157 Milano, C.F./P. IVA 08746440018, rappresentata dal suo Legale Rappresentante, quale Titolare del trattamento dei dati personali (qui di seguito per brevità il Titolare), ed il Comune di Porto Torres, con sede legale in Piazza Umberto I 07046 Porto Torres (SS) rappresentata dal Dott. Flavio Cuccureddu quale titolare del trattamento dei dati personali La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito, "GDPR") che:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati

- dati personali di tipo comune (es. nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo email, etc.) sia del genitore che dell'alunno
- dati particolari relativi all'alunno (es. convinzioni religiose, certificato medico, dati relativi alla salute in caso di allergie alimentari e/o patologie che prevedano l'erogazione di un pasto speciale) da Lei comunicati al momento dell'iscrizione all'anno scolastico.

2. Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. erogazione del servizio di ristorazione scolastica ;
2. gestione delle attività amministrative correlate all'erogazione del servizio (es. accertamento e riscossione delle rette, tenuta della contabilità, recupero crediti etc.) .

3. Base giuridica del trattamento dei dati

Elior Ristorazione S.p.A. e il Comune di Porto Torres effettueranno il trattamento:

- perché necessario per gli adempimenti derivanti dall'erogazione del servizio;
- perché necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetta (ad es. obblighi sanitari, previdenziali, tributari etc.); sulla base del Suo consenso.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia la mancata o parziale raccolta comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra, ivi compresa la fornitura del pasto/servizio e/o la sua corretta erogazione.

I dati personali non verranno trattati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandola previamente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali esclusivamente per le finalità menzionate avviene mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con logiche che garantiscono la riservatezza dei dati e la sicurezza intesa anche nel senso di integrità e disponibilità.

5. Comunicazione dei dati

I dati sono trattati esclusivamente da dipendenti/collaboratori del Titolare che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei dati.

I dati potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra a società del Gruppo Elior, nonché a soggetti terzi quali istituti bancari e finanziari per la gestione di incassi e pagamenti; società che effettuano il trasporto dei pasti; società incaricate per gli adempimenti contabili, amministrativi e fiscali, società di recupero crediti; studi legali; gestori dei programmi informatizzati per le rette scolastiche cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate e che li tratteranno per conto del Titolare nella loro qualità di Responsabili del trattamento.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento, per il tempo strettamente necessario per il conseguimento delle finalità di trattamento sopra riportate, e comunque per un periodo non superiore ad un anno dalla chiusura del ciclo scolastico, dopo di che verranno cancellati o resi anonimi.

I dati relativi al recupero crediti saranno conservati per un periodo di 5 anni, così determinato ai sensi della normativa vigente in materia di pagamenti periodici (art. 2948 codice civile).

7. Diritti dell'interessato

La informiamo che gli artt. 15-21 del GDPR conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati hanno il diritto di chiedere al "Titolare":

- l'accesso ai propri dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti.

Avrà inoltre il diritto di:

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento necessario per il conseguimento di un legittimo interesse;
- revocare in qualsiasi momento il Suo consenso senza che ciò possa, tuttavia: o pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; o pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta la Società);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante per la Protezione dei Dati).

8. Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra contattando il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@elior.it e all'indirizzo cuccureddu.flavio@comune.porto-torres.ss.it

9. Dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Elior Ristorazione S.p.A. con sede in Via Venezia Giulia 5/A - 20157 Milano.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e del personale autorizzato al trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali del Gruppo Elior è contattabile all'indirizzo privacy@elior.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali del Comune di Porto Torres per questo procedimento è il Dirigente Dottor Flavio Cuccureddu , contattabile all'indirizzo: cuccureddu.flavio@comune.porto-torres.ss.it

Per ricezione e presa di visione

Luogo e Data _____ Firma Genitore/Tutore _____ ALLEGARE CARTA DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA'

Modulo Consenso Privacy

Io sottoscritto _____, in qualità di genitore o tutore esercente la potestà sul minore _____ avendo preso visione della suddetta Informativa Privacy:

- acconsento al trattamento dei dati particolari dell'alunno per le finalità di cui al paragrafo 2

- acconsento all'utilizzo del mio numero di cellulare e del mio indirizzo email per l'attivazione del servizio **gratuito** di informazioni tramite SMS o MMS e/o email

Luogo e Data _____ Firma Genitore/Tutore _____ ALLEGARE CARTA DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA'