



## **COMUNE DI PORTO TORRES**

PROVINCIA DI SASSARI

**AREA LAVORI PUBBLICI, , MANUTENZIONI,  
VERDE URBANO, SERVIZI INFORMATIVI E  
FINANZIAMENTI COMUNITARI**

**AFFIDAMENTO ALLA**

**MULTISERVIZI S.R.L.**

**DEL SERVIZIO RELATIVO**

**ALLA**

**“Manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica  
stradale e di ripristino delle buche stradali”**

<b>11 marzo 2019</b>	<p><b><u>CAPITOLATO D'APPALTO</u></b></p>
----------------------	---

**Il Dirigente dell'Area Lavori Pubblici, Manutenzioni, Verde  
Urbano, Servizi Informativi e Finanziamenti Comunitari**

**Dott. Marcello Garau**

**Il Responsabile del Servizio Lavori Pubblici**

**e Manutenzioni**

**geom. Silvio Cambula**

## **CAPITOLO I**

### **FINALITA', DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE.....**

ART. 1 FINALITA'.....

ART. 2 DEFINIZIONI .....

ART. 3 AMBITO DI APPLICAZIONE.....

## **CAPITOLO II**

### **OGGETTO, DURATA E AMMONTARE DELL'AFFIDAMENTO.....**

ART. 4 OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO.....

ART. 5 DURATA DELL'AFFIDAMENTO.....

ART. 6 AMMONTARE DELL'AFFIDAMENTO – .....

## **CAPITOLO III**

### **DISPOSIZIONI PARTICOLARI RIGUARDANTI L'AFFIDAMENTO.....**

ART. 7 OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI.....

ART. 8 CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI AFFIDAMENTO.....

ART. 9 OSSERVANZA DELLE CONDIZIONI NORMATIVE RETRIBUTIVE.....

ART. 10 DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO.....

ART. 11 DOMICILIO, RECAPITO E RAPPRESENTANZA DELL'AFFIDATARIO.....

ART. 12 SPESE ED OBBLIGHI A CARICO DEL GESTORE.....

ART. 13 PIANI DI SICUREZZA E PIANI OPERATIVI DELLA SICUREZZA.....

ART. 14 PREZZI A BASE DELL'AFFIDAMENTO.....

ART. 15 INVARIABILITA' DEI PREZZI.....

ART. 16 ATTIVITÀ DI SUPERVISIONE E DI CONTROLLO EFFETTUATA DAL COMUNE  
DI PORTO TORRES.....

ART. 17 DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....

ART. 18 RAPPRESENTANZA TECNICA DEL GESTORE (RTA).....

ART. 19 CONDIZIONI DELL'AFFIDAMENTO.....

ART. 20 MEZZI D'OPERA.....

ART. 21 ECCEZIONI DEL GESTORE.....

ART. 22 SOSPENSIONI E RIPRESE DEL SERVIZIO.....

ART. 23 ORDINI DI SERVIZIO.....

ART. 24 PAGAMENTI DEL CORRISPETTIVO DI AFFIDAMENTO.....

ART. 25 SUB-AFFIDAMENTO.....

ART. 26 RESPONSABILITA' CIVILI E PENALI DEL GESTORE VERSO TERZI.....

ART. 27 DANNI PER CAUSA DI FORZA MAGGIORE.....

ART. 28 COLLAUDO E CERTIFICAZIONE DELLA REGOLARE ESECUZIONE DEL  
SERVIZIO.....

ART. 29 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO - RECESSO.....

ART. 30 CONTROVERSIE.....

ART. 31 SCIOPERI.....

ART. 32 ONERI DIVERSI A CARICO DEL GESTORE.....

## **CAPITOLO IV**

### **DISPOSIZIONI RELATIVE ALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....**

#### ***CAPO ANORME GENERALI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....***

ART. 33 CONDOTTA DEL SERVIZIO

ART. 34 FORNITURA E POSA DELLA SEGNALETICA.....

ART. 35 ORDINE DA TENERSI NELLA CONDUZIONE DEL SERVIZIO.....

ART. 36 OBBLIGHI DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO.....

ART. 37 MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....

ART. 38 CONTROLLO E VERIFICA DEGLI STANDARD QUALITATIVI E QUANTITATIVI  
DEL SERVIZIO SVOLTO

## **CAPITOLO I            FINALITA',   DEFINIZIONI   E   AMBITO   DI APPLICAZIONE**

### **ART. 1            FINALITA'**

Il presente capitolato speciale e prestazionale disciplina i rapporti contrattuali derivanti dall'affidamento del Servizio di Manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica stradale e di ripristino delle buche stradali nel comune di Porto Torres

### **ART. 2            DEFINIZIONI**

Nel presente capitolato saranno adottate le seguenti definizioni:

- **Multiservizi s.r.l.:** è il soggetto che assumerà l'affidamento del servizio di Manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica stradale e di ripristino delle buche stradali;
- **Amministrazione, committente:** il Comune di Porto Torres;
- **RUP:** il Responsabile Unico del Procedimento;
- **Responsabile dell'esecuzione del contratto,** che dovrà effettuare l'Attività di supervisione e di controllo sull'operato della Multiservizi s.r.l.;
- **RTA,** rappresentanza tecnica Multiservizi s.r.l.;
- **Affidamento:** l'affidamento del Servizio oggetto del presente capitolato

### **ART. 3      AMBITO DI APPLICAZIONE**

Le norme contenute nel presente Capitolato trovano applicazione nell'ambito del contratto di servizio di Manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica stradale e di ripristino delle buche stradali nel comune di Porto Torres ;

## **CAPITOLO II      OGGETTO,      DURATA      E      AMMONTARE DELL'AFFIDAMENTO**

### **ART. 4      OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO**

Il presente affidamento ha per oggetto tutti gli interventi relativi all'effettuazione del Servizio per l'esecuzione dei lavori di Manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica stradale e di ripristino delle buche stradali nel comune di Porto Torres, Provincia di Sassari – come più dettagliatamente specificato nel presente capitolato speciale e prestazionale e suoi allegati.

Il servizio prevede gli interventi finalizzati al mantenimento della segnaletica stradale orizzontale e verticale delle strade cittadine ed al ripristino delle buche stradali al fine di garantire la sicurezza stradale; in particolare il Servizio dovrà garantire il mantenimento in buono stato degli impianti esistenti e la realizzazione di nuovi nonché al ripristino delle buche stradali, secondo quanto meglio specificato negli allegati di cui al successivo art. 10 e come definito in dettaglio nell'allegato "C" - Computo metrico estimativo.

### **ART. 5      DURATA DELL'AFFIDAMENTO**

L'affidamento ha durata triennale e decorre dalla data di stipula del Contratto, fino al 31/12/2021 ferme restando le disponibilità in Bilancio. Per ogni singola annualità, qualora siano confermate le disponibilità previste dal Bilancio triennale 2019-2021, si predisporrà la necessaria determinazione di impegno di spesa. Il contratto è eventualmente

prorogabile in base alla disposizioni vigenti in materia al momento della conclusione del termine contrattuale.

#### **ART. 6        AMMONTARE DELL'AFFIDAMENTO – QUANTIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI**

Il corrispettivo dell'affidamento è stabilito in € 42.736,80 oltre € 1.282,81 per oneri afferenti la sicurezza ed € 9.684,31 per I.V.A. e quindi complessivi € 53.703,92 annui.

Relativamente alla quantificazione degli interventi da eseguirsi, si è predisposto un Computo metrico estimativo di massima, sulla base dei dati storici, che prevede le quantità minime che potranno essere eseguite per la singola categoria, ipotizzando inoltre interventi non previsti allo stato attuale, che dovessero rendersi necessari a seguito di adozione di specifiche ordinanze o di situazioni di particolare interesse. Per far fronte a tali interventi potranno essere utilizzate le somme derivanti dal ribasso d'asta e la quantificazione degli stessi verrà fatta mediante l'utilizzo dei prezzi inseriti nell'elenco prezzi o, qualora non presenti, di nuovi prezzi che dovranno essere concordati fra le parti ed approvati con determina dirigenziale, ai quali verrà applicato il ribasso offerto in fase di affidamento. L'importo a disposizione, comprensivo di oneri della sicurezza e I.V.A., è pari ad € 53.703,92 (euro cinquantatremilasettecentotremila/92) annui ed è finanziato dalla ripartizione dei proventi derivanti dalle sanzioni per violazioni al Codice della strada, definita dal Comando della Polizia Locale ed approvata con delibera della Giunta Comunale n°34 del 28/03/2019.

#### **CAPITOLO III    DISPOSIZIONI        PARTICOLARI        RIGUARDANTI L'AFFIDAMENTO**

#### **ART. 7        OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI**

Nell'espletamento del servizio la Multiservizi s.r.l. è tenuta al rispetto ed all'osservanza di tutte le seguenti disposizioni legislative:

- norme in materia di assistenza sociale, assicurazioni e trattamento dei lavoratori e sicurezza sui luoghi di lavoro (prevenzione infortuni e tutela e salvaguardia della salute dei lavoratori);
- norme in materia di assunzioni obbligatorie e di agevolazione del lavoro di soggetti diversamente abili;
- accordi, patti sindacali e contratti collettivi nazionali vigenti;
- regolamenti comunali vigenti;
- tutte le altre norme anche non espressamente richiamate dal presente articolo ma che abbiano attinenza con il servizio oggetto del presente.

#### **ART. 8 CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI AFFIDAMENTO**

La sottoscrizione del contratto implica da parte della Multiservizi s.r.l. la conoscenza perfetta non solo di tutte le norme generali e particolari che lo regolano, ma altresì di tutte le condizioni locali che si riferiscono al servizio, ed in generale di tutte le circostanze principali ed accessorie che possano avere influito sul giudizio della stessa ditta circa la convenienza di assumere l'affidamento, anche in relazione all'ammontare dell'importo dello stesso.

#### **ART. 9 OSSERVANZA DELLE CONDIZIONI NORMATIVE RETRIBUTIVE**

La Multiservizi s.r.l. è tenuta, inoltre, all'osservanza integrale ed all'applicazione del trattamento economico previsto dai contratti collettivi nazionali e territoriali vigenti per il settore e/o per la zona nella quale si svolge il servizio. E' altresì responsabile in solido dell'osservanza di tutte le norme suddette da parte dei loro dipendenti per quelle prestazioni rese nell'ambito del servizio medesimo. La Multiservizi s.r.l. nell'ambito dei rapporti contrattuali con i dipendenti addetti al servizio, dovrà privilegiare forme di assunzione che non diano luogo a situazioni di precariato, dando

stabilità ai dipendenti dopo aver superato il periodo di prova a termini di legge.

#### **ART. 10 DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO**

Fanno parte del contratto di servizio, oltre al presente capitolato, il computi metrico estimativo e l'elenco dei prezzi unitari. E' fatto divieto di riprodurre, imitare o contraffare il contratto e gli allegati stessi.

#### **ART. 11 DOMICILIO, RECAPITO E RAPPRESENTANZA DELLA MULTISERVIZI S.R.L.**

A tutti gli effetti di legge Multiservizi s.r.l. elegge il proprio domicilio presso la propria sede, dove si impegna ad assicurare un sicuro recapito, provvisto di telefono ed e-mail, per le comunicazioni dell'Amministrazione e del direttore dell'esecuzione del contratto. La Multiservizi s.r.l., inoltre, dovrà comunicare:

- Il nominativo dell'incaricato della Rappresentanza tecnica dell'impresa (RTA);

In caso di revoca o modifica dei dati suddetti, i nuovi nominativi o le nuove modalità dovranno essere tempestivamente comunicate all'Amministrazione.

#### **ART. 12 SPESE ED OBBLIGHI A CARICO DELLA MULTISERVIZI S.R.L.**

Sono a carico della Multiservizi s.r.l. tutte le spese relative alla stipula del presente contratto, alla sua registrazione, bolli, imposte e tasse varie, alla riproduzione degli allegati contrattuali, le spese afferenti la richiesta di eventuali autorizzazioni e permessi da avanzare a terzi, mentre quelle relative all'eventuale occupazione del suolo pubblico saranno a carico dell'Ente.



### **ART. 13    PIANI DI SICUREZZA E PIANI OPERATIVI DELLA SICUREZZA**

In generale dovranno essere rispettate le disposizioni del D.LGS 81/2008. Trattandosi di lavori assimilabili ad attività di cantiere edili dovrà essere garantito il rispetto delle disposizioni contenute nel medesimo decreto. Il gestore è tenuto a sostenere gli oneri relativi alla parcella dell'eventuale Coordinamento in fase di progettazione ed in fase di esecuzione che si dovesse rendere necessario in corso di affidamento, che sarà effettuato da tecnico di fiducia dell'Amministrazione. Il gestore, per contro, dovrà redigere a propria cura e spese, il Piano Operativo della Sicurezza e trasmetterlo alla Amministrazione.

La Multiservizi s.r.l., infine, è comunque tenuta al rispetto di tutte le norme vigenti in materia di salvaguardia e protezione della salute dei lavoratori.

### **ART. 14    PREZZI A BASE DELL'AFFIDAMENTO**

Il corrispettivo dell'affidamento è quello previsto dall'Art. 6 . Questo si intende accettato "in toto" da parte della Multiservizi s.r.l. ed è comprensivo di tutti gli oneri accessori derivanti dall'esecuzione del presente affidamento, compresi quelli per il rispetto degli obblighi in materia di sicurezza. Se durante l'esecuzione si dovesse rendere necessario prevedere nuovi prezzi derivanti da richieste di prestazioni aggiuntive, non comprese nel presente affidamento, si procederà al concordamento dei nuovi prezzi sulla base di analisi redatte in relazione ai costi elementari risultanti dal prezzario di riferimento concordato con l'Amministrazione.

### **ART. 15    INVARIABILITA' DEI PREZZI ADEGUAMENTO I.S.T.A.T.**

L'importo dell'affidamento si intende fisso ed invariabile per tutto il periodo di validità del contratto, fatta salva l'applicazione dell'eventuale adeguamento I.S.T.A.T. laddove ricorrano i presupposti

**ART. 16      ATTIVITÀ DI SUPERVISIONE E DI CONTROLLO EFFETTUATA  
DAL COMUNE DI PORTO TORRES**

L'Amministrazione eserciterà l'attività di supervisione e controllo del servizio svolto, attraverso i soggetti di cui al successivo articolo, e con i sistemi indicati di seguito. L'Amministrazione potrà chiedere o disporre modifiche al servizio ed alla modalità degli interventi. Gli incaricati dell'attività di supervisione e controllo potranno prelevare campionature di ogni genere finalizzate all'espletamento dell'attività di controllo del servizio.

Ai fini della liquidazione dei corrispettivi dovrà essere predisposta la contabilità dal Responsabile dell'esecuzione del Contratto,

**ART. 17      RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.**

Per l'espletamento dell'attività di cui al precedente articolo, il Responsabile dell'esecuzione del contratto, direttamente ed attraverso il proprio personale, dovrà verificare e sovrintendere alle attività inerenti lo svolgimento del Servizio da parte del gestore. Tra l'altro il Responsabile dell'esecuzione del contratto:

- Tiene un contatto diretto con il RTA al fine di verificare il servizio svolto
- Ha facoltà di ridurre, modificare, sospendere, intensificare le operazioni Previste in affidamento
- Controlla la rispondenza tra le prescrizioni contrattuali ed il servizio svolto
- Verifica, in occasione della liquidazione delle rate di acconto, gli standard raggiunti dal servizio, e il regolare svolgimento del servizio stesso;
- Quantifica e propone la liquidazione delle rate di acconto dell'importo del servizio ai sensi del successivo art. 24;

- Raccoglie eventuali segnalazioni da parte dell'utenza, le valuta e le trasmette prontamente al gestore;
- Redige gli ordini di servizio alla Multiservizi s.r.l.;
- Adotta gli eventuali provvedimenti sanzionatori nei confronti della Multiservizi s.r.l.;
- Applica e commina le eventuali penali previste in affidamento;

**ART. 18      RAPPRESENTANZA TECNICA DELLA MULTISERVIZI S.R.L.  
(RTA)**

La Multiservizi s.r.l. dovrà nominare un soggetto a cui affidare la rappresentanza tecnica nell'ambito dello svolgimento del Servizio. Il predetto soggetto, direttamente o tramite propri collaboratori, dovrà tra l'altro:

- Mantenere un contatto diretto con il Responsabile dell'esecuzione del contratto, informandolo prontamente sull'evoluzione del servizio;
- Compilare e trasmettere al Responsabile dell'esecuzione del contratto i rapporti sullo svolgimento del servizio e gli interventi eseguiti;
- Coordinare l'attività degli operatori a cui è affidato lo svolgimento del servizio;
- Fornire, a richiesta, relazioni esplicative sul servizio svolto, su eventuali criticità e proporre soluzioni concrete a problematiche specifiche;
- È responsabile dell'attività degli operatori e degli addetti e si impegna affinché il servizio sia svolto nel rispetto delle prescrizioni contrattuali, assumendo la piena responsabilità del contenuto dei rapporti settimanali e dell'osservanza del presente capitolato.

In caso di motivate e comprovate ragioni, l'Amministrazione può chiedere la sostituzione del RTA, qualora lo stesso si sia reso responsabile di gravi negligenze o irregolarità, salva l'applicazione delle norme civilistiche vigenti a tutela dell'interesse pubblico e del Comune di Porto Torres.

#### **ART. 19      CONDIZIONI DELL'AFFIDAMENTO**

Nell'accettare il servizio oggetto del contratto e dettagliato nel presente capitolato la Multiservizi dichiara:

- a) Di aver preso conoscenza delle lavorazioni da eseguire.
- b) Di ritenere l'importo d'affidamento congruo, avendo valutato e ritenuto soddisfacenti tutte le circostanze ed elementi che influiscono sul costo dei materiali e della manodopera.
- c) Di aver accertato l'esistenza e la normale reperibilità sul mercato dei materiali, manodopera e mezzi da impiegare, in correlazione anche ai tempi previsti per la durata del servizio.
- f) Di essere perfettamente edotto sul programma del servizio e dei giorni nello stesso considerati per andamento climatico sfavorevole.
- g) Di aver tenuto conto degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro, previdenza ed assistenza in vigore nel luogo dove devono essere eseguiti i servizi. Il gestore non potrà quindi eccepire la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal Codice Civile (e non escluse da altre norme del presente capitolato) o si riferiscano a condizioni soggette a possibili modifiche ed espressamente previste nel contratto.

#### **ART. 20      MEZZI D'OPERA**

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti con l'ausilio degli utensili, attrezzature e mezzi meccanici adeguati alla natura e alle caratteristiche del servizio. Tali mezzi d'opera dovranno essere in numero ed efficienza tali

da garantire la puntuale esecuzione con precisione e regola d'arte di ogni singola lavorazione.

Essi dovranno essere tutti provvisti del marchio o del certificato di conformità alle norme di sicurezza.

Il personale addetto alla esecuzione dovrà essere equipaggiato di tutti i dispositivi di protezione individuale previsti dalle norme sulla igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro. Tutto il personale impiegato nella esecuzione delle opere dovrà essere munito della qualifica corrispondente alle rispettive mansioni, idoneo e munito delle necessarie attrezzature.

Le macchine e attrezzi propri o presi a nolo dovranno essere in perfetto stato di conservazione e funzionalità, in sicurezza e provvisti degli accessori necessari per il loro regolare funzionamento. Saranno a carico della Multiservizi s.r.l. tutti i lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria necessari al mantenimento del loro perfetto stato di efficienza.

#### **ART. 21 ECCEZIONI DEL GESTORE**

Nel caso che la Multiservizi s.r.l. ritenga che le disposizioni impartite siano difformi dai patti contrattuali o che le modalità di esecuzione e gli oneri connessi alla esecuzione stessa del servizio siano più gravosi di quelli previsti nel presente Capitolato Speciale e tali quindi da richiedere la pattuizione di un nuovo prezzo o la corresponsione di un particolare compenso, prima di dar corso all'ordine di servizio con il quale tale servizio è stato richiesto, dovrà inoltrare le proprie eccezioni e/o riserve nei modi prescritti.

#### **ART. 22 SOSPENSIONI E RIPRESE DEL SERVIZIO**

La Multiservizi s.r.l. non ha facoltà di sospendere il servizio se non per cause di forza maggiore ad esso non imputabili (ad esempio condizioni meteo avverse). In tal caso ne dà immediata notizia al direttore dell'esecuzione del contratto esplicitando le cause della sospensione.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere il servizio per proprie esigenze o per sopravvenuti motivi di interesse pubblico.

#### **ART. 23 ORDINI DI SERVIZIO**

Tutte gli ordini impartiti dal direttore dell'esecuzione del contratto devono risultare da appositi ordini di servizio, numerati progressivamente, sottoscritti dal RUP ed eventualmente siglati dal RTA. Nel caso in cui il RTA non sigli i verbali, gli stessi si intendono validi una volta trasmessi via e-mail alla sede del gestore. Sono altresì ammesse anche disposizioni verbali dal parte del direttore dell'esecuzione del contratto per l'ordinaria amministrazione o per segnalare problematiche urgenti.

#### **ART. 24 PAGAMENTI DEL CORRISPETTIVO DI AFFIDAMENTO**

Il corrispettivo verrà corrisposto per stati di avanzamento ogni qualvolta le prestazioni abbiano raggiunto un importo, al netto del ribasso offerto, di € 7.500,00. Il suddetto corrispettivo risulterà remunerativo di tutti gli interventi, di tutte le operazioni, oneri ed obblighi contrattualmente previsti, diretti e indiretti, ivi comprese ammortamento degli investimenti per le quote di l'acquisizione delle attrezzature e la realizzazione delle opere necessarie all'esecuzione dei servizi.

#### **ART. 25 SUB-AFFIDAMENTO**

NON E' AMMESSA NESSUNA FORMA DI SUB-AFFIDAMENTO

#### **ART. 26 RESPONSABILITA' CIVILI E PENALI DEL GESTORE VERSO TERZI**

La Multiservizi s.r.l. è responsabile dei danni che per fatto suo o dei suoi dipendenti dovesse cagionare a terzi durante lo svolgimento del servizio, sollevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità.

La Multiservizi s.r.l. dovrà costituire e trasmettere all'appaltante la polizza assicurativa di cui al successivo art. 32 lett. a.

## **ART. 27      DANNI PER CAUSA DI FORZA MAGGIORE**

I danni per causa di forza maggiore devono essere accertati e certificati in contraddittorio tra Multiservizi s.r.l. ed Amministrazione ai sensi delle norme vigenti.

## **ART. 28      COLLAUDO E CERTIFICAZIONE DELLA REGOLARE ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Al termine del periodo contrattuale, il direttore dell'esecuzione del contratto dovrà redigere il certificato di regolare esecuzione del servizio.

## **ART. 29      RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER INADEMPIMENTO - RECESSO**

L'amministrazione, oltre nei casi previsti dalle vigenti norme in materia, si riserva la facoltà di risolvere il contratto in qualsiasi momento per comprovata inadempienza da parte della Multiservizi s.r.l. e qualora si verifichino fatti che rendano impossibile, a giudizio del Comune stesso, la prosecuzione dell'affidamento. In particolare potrà essere chiesta la risoluzione del contratto quando:

- la Multiservizi s.r.l. si renda responsabile di frode nell'esecuzione dell'affidamento;
- la Multiservizi s.r.l. manifesta incapacità o inidoneità nello svolgimento del servizio;
- la Multiservizi s.r.l. non esegua il servizio in tutto o in parte in modo strettamente conforme alle disposizioni del contratto di affidamento;
- la Multiservizi s.r.l. non si conformi, nel termine di volta in volta indicato, all'ingiunzione di porre rimedio a negligenze o inadempienze contrattuali che compromettano gravemente la corretta esecuzione del contratto di affidamento nei termini prescritti;
- la Multiservizi s.r.l. rifiuti o trascuri di eseguire gli ordini impartiti dal Comune;

- la Multiservizi s.r.l. fallisca o divenga insolvente o formi oggetto di un provvedimento cautelare di sequestro ovvero sia in fase di stipulazione di un concordato con i creditori o prosegua la propria attività sotto la direzione di un curatore, un fiduciario o un commissario che agisce per conto di creditori, oppure entri in liquidazione;
- la Multiservizi s.r.l. non ricostituisca la garanzia ovvero l'assicurazione richiesta ovvero una nuova garanzia o assicurazione, qualora il soggetto che ha costituito la precedente garanzia non sia in grado di far fronte agli impegni assunti;
- vi sia perdita dei requisiti richiesti dalle vigenti disposizioni.

In caso di inadempienza la Multiservizi s.r.l. sarà tenuta all'integrale risarcimento dei danni comprensivi dei maggiori costi derivanti dall'esecuzione d'ufficio.

L'Amministrazione potrà compensare quanto dovuto dal gestore per le prestazioni regolarmente eseguite, con l'eventuale maggiore credito a titolo di risarcimento danni.

Si ha, invece, la risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'Art. 1456 C.C., con automatico incameramento della cauzione nei seguenti casi:

- a.** mancata assunzione del servizio entro il termine fissato dal contratto;
- b.** sospensione non autorizzata o concordata del servizio per un periodo superiore alle 48 ore, esclusi i casi di forza maggiore;
- c.** accertata inadempienza verso il personale dipendente e/o gli Istituti previdenziali assicurativi, salvo rateizzazioni accordate dagli Istituti stessi;
- d.** cessione del contratto a terzi;



- e. abituale deficienza o negligenza nello svolgimento dei servizi, quando la gravità e la frequenza delle infrazioni debitamente accertate o contestate compromettano il regolare svolgimento del servizio stesso;

Nelle ipotesi suddette il Comune avrà diritto a dichiarare risolto il contratto, con effetto immediato, adottando idoneo atto amministrativo, provvedendo, come meglio crederà, per la continuazione dell'affidamento del servizio, con l'obbligo per l'affidatario decaduto di risarcire il Comune per i danni economici subiti e conseguenti.

Il Comune si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto. In tale caso sarà esclusivamente tenuto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite ai prezzi di contratto, nonché di un indennizzo ai sensi dell'Art. 1671 C.C., che viene stabilito sin d'ora pari ad un massimo del decimo delle prestazioni non eseguite, rimanendo esclusa ogni altra pretesa di natura economica da parte della Multiservizi s.r.l. Quest'ultima si dichiara edotta di quanto sopra accettando, in caso di aggiudicazione, totalmente il contenuto della relativa pattuizione.

Ogni comunicazione del Comune, attinente a quanto costituisce oggetto del presente articolo, sarà notificata alla sede legale della Multiservizi s.r.l..

#### **ART. 30      CONTROVERSIE**

La risoluzione delle controversie derivanti dal presente contratto **NON PUO' ESSERE DEFERITA ALL'ARBITRATO.**

Tutte le controversie riguardanti la corretta applicazione delle procedure previste nel presente Capitolato e quindi l'esecuzione del contratto, dovranno essere preliminarmente esaminate dalle parti in via amministrativa e qualora non si pervenga ad una soluzione delle stesse, entro trenta giorni dalla data di inizio del procedimento di composizione bonaria, verranno deferite all'autorità giudiziaria.

Ove la giurisdizione spetti al Giudice ordinario, la competenza sarà riservata, in ogni caso, al Foro di Sassari (SS).

#### **ART. 31 SCIOPERI**

In caso di sciopero dei dipendenti della Multiservizi s.r.l., la ditta è tenuta a darne immediata e tempestiva comunicazione all'Amministrazione.

Non saranno considerati causa di forza maggiore gli scioperi del personale direttamente imputabili alla Multiservizi s.r.l., determinati, ad esempio, dalla mancata o ritardata corresponsione delle retribuzioni o il mancato rispetto di quanto disposto dal C.C.N.L. di categoria.

#### **ART. 32 ONERI DIVERSI A CARICO DEL GESTORE.**

Durante l'esecuzione del contratto la Multiservizi s.r.l. è tenuta a:

- a) essere in possesso di polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi per i danni derivanti dall'esecuzione del servizio, avente massimali non inferiori a 500.000,00 euro per tutta la durata del contratto da presentare prima della stipula del contratto;
- b) chiedere autorizzazioni e permessi necessari all'espletamento del servizio;
- c) organizzazione del personale in turni di lavoro idonei all'espletamento a regola d'arte del servizio;
- d) dotare il proprio personale di idoneo abbigliamento da lavoro, di dispositivi di protezione individuale e di tesserini di riconoscimento.

### **CAPITOLO IV DISPOSIZIONI RELATIVE ALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

#### **CAPO A NORME GENERALI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

#### **ART. 33 CONDOTTA DEL SERVIZIO.**

Tutte le operazioni occorrenti per l'espletamento del servizio dovranno essere eseguite a perfetta regola d'arte ed in conformità delle previsioni di

progetto, salvo le eventuali varianti o integrazioni che venissero ordinate dalla direttore dell'esecuzione del contratto.

Nel caso in cui le opere e le forniture non fossero stati eseguite secondo gli elaborati di progetto e le prescrizioni date in proposito e stabilite contrattualmente, il Responsabile dell'esecuzione del contratto fisserà i provvedimenti necessari e gli interventi che il gestore dovrà attuare al fine di eliminare, a proprie spese, ogni irregolarità, salva restando da parte del Committente la richiesta del risarcimento dei danni subiti.

Non saranno comunque ammesse e riconosciute varianti e aggiunte apportate dal gestore nell'esecuzione del servizio, senza la formale autorizzazione del direttore dell'esecuzione del contratto.

Il Servizio dovrà essere condotto con personale di provata capacità che, qualitativamente e numericamente, sia nelle condizioni di mantenere gli impegni assunti all'atto della stipulazione del contratto.

Il direttore dell'esecuzione del contratto avrà il diritto di ottenere l'allontanamento di qualsiasi addetto che si dimostrasse incapace o inadempiente.

#### **ART. 34 FORNITURA E POSA DELLA SEGNALETICA**

Tutta la fornitura e o posa in opera deve essere a perfetta norma del Codice della Strada (D.Lvo 285/1992) e del Regolamento di Esecuzione (D.P.R.495/1992) e ss.mm.ii. e degli atti cui questi fanno rinvio, nonché del Decreto del Ministero dei Lavori Pubblici 11/07/2000, della Circolare del Ministero dei Lavori Pubblici 3652 del 17/06/1998 e successive modifiche ed integrazioni, della Direttiva del Ministero dei Lavori Pubblici 24/10/2000, della Direttiva 2009 del Ministero dei Lavori Pubblici sulla corretta ed uniforme applicazione delle norme del Codice della Strada in materia di segnaletica e criteri per l'installazione e la manutenzione.

### **ART. 35 ORDINE DA TENERSI NELLA CONDUZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio dovrà essere svolto secondo le indicazioni verbali e/o tramite Ordini di servizio che saranno impartiti dal Responsabile dell'esecuzione del contratto, anche su indicazione del Comando della Polizia Locale.

### **ART. 36 OBBLIGHI DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO**

Il personale addetto al servizio dovrà essere consapevole dell'ambiente in cui è tenuto ad operare; è altresì tenuto a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

Il gestore deve incaricare del servizio persone in grado di mantenere un contegno decoroso ed irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione con altri operatori ed in particolare nei riguardi dell'utenza.

Il gestore prima dell'inizio dell'esecuzione dell'affidamento dovrà comunicare all'Amministrazione l'elenco nominativo del personale con esatte generalità.

Ogni variazione del personale comprese eventuali sostituzioni, dovrà essere comunicata all'Amministrazione prima che il personale non compreso nell'elenco già consegnato sia avviato all'espletamento del servizio.

### **ART. 37 MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

La stazione appaltante può richiedere delle variazioni al contratto stipulato così come previsto dall'art. 311 del D.P.R. 207/2010.

### **ART. 38 CONTROLLO E VERIFICA DEGLI STANDARD QUALITATIVI E QUANTITATIVI DEL SERVIZIO SVOLTO**

Il Comune provvederà alla sorveglianza ed al controllo dei servizi affidati mediante il Responsabile dell'esecuzione del contratto e personale da lui delegato. Il controllo potrà essere diretto o indiretto e quindi eseguito o con ispezioni dirette o controlli sui rapporti mensili trasmessi dalla

Multiservizi s.r.l.. Detti controlli devono mirare ad accertare il rispetto degli standard dettati dal presente Capitolato e dal contratto.

Verificandosi deficienze o abusi nell'adempimento degli obblighi contrattuali il Comune avrà la facoltà di ordinare, per tramite del Responsabile dell'esecuzione del contratto e fare eseguire d'ufficio in danno alla Multiservizi s.r.l., gli interventi necessari per il regolare andamento dei servizi, qualora lo stesso, appositamente diffidato, non abbia ottemperato nel termine assegnatole.

La Multiservizi s.r.l. ha altresì la facoltà di segnalare immediatamente, anche a mezzo mail, al Responsabile dell'esecuzione del contratto circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del servizio, possano pregiudicarne il regolare svolgimento.

La Multiservizi s.r.l. si impegna ad incontrare periodicamente il direttore dell'esecuzione del contratto, al fine di informare e rendicontare di persona sullo stato dei servizi, sul gradimento degli utenti e programmare l'esercizio futuro dei servizi medesimi.

Il Responsabile dell'esecuzione del contratto procederà a verificare il regolare adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte dalla Multiservizi s.r.l. con le forme da esso ritenute più opportune. In caso di inadempienze, lo stesso potrà effettuare precisa contestazione, applicando secondo l'irregolarità riscontrata sul servizio, eventuali penali o in ultima analisi procedere alla risoluzione del contratto.